

Nell'ottica di migliorare l'assistenza alla clientela utilizzatrice di Carta di Credito Cooperativo, in aggiunta al contatto diretto gestito direttamente presso i nostri sportelli, abbiamo potenziato l'assistenza telefonica per i titolari, ampliando le consulenze tramite il numero verde **800 99 13 41**.

I titolari possono fin da ora, contattare telefonicamente il Servizio clienti per gestire in autonomia i seguenti servizi senza dover necessariamente recarsi allo sportello:

- gestione della **Password**: l'operatore del numero verde assiste il titolare nella gestione della user-id e relativa password di accesso alla parte riservata del sito www.cartabcc.it (Rilascio, reset, cancellazione, sospensione, estratto conto on line, acquisti sicuri ecc);
- richiedere l'attivazione del servizio **SMS ALERT** per le seguenti tipologie di carte: **Carta di Credito Cooperativo, Carta Tasca, Carta BccCash**;
- gestione dello **Scudo Autorizzativo** sulla carta **BccCash** Bancomat/Pagobancomat per rimuovere i limiti di sicurezza.